



Singlife Shield Singlife Health Plus

全面解决您的所有住院需求, 让您安心养病





您为何需要额外医疗保障

政府推出的终身健保计划 (MediShield Life) 为您提供基本医疗保险，协助您应付庞大的住院费用。

意想不到的医疗费是导致一家人负债累累的首要原因[^]，加强保障可以大大减少这方面带来的经济和情绪压力。



我们对您和您亲人的承诺

医疗成本不断上涨，我们致力把医疗费维持在负担得起的水平。

这表示您和家人可以获得优质的医疗服务，而无需为高昂的医疗费发愁。



享有更好的健康保障，高枕无忧

Singlife Shield & Singlife Health Plus 从诊断到康复护理，为您提供更周全的经济保障。



及早与 Singlife 首选的专科医生预约，享有优惠诊费



申请预授权以偿付住院费



保持健康以享有 Singlife Health Plus 的额外保费折扣¹和家庭优惠

[^] 资料来源：海峡时报©新加坡报业控股有限公司版权所有。经许可摘录。
“新加坡人负债的 5 个原因”。

Singlife Shield & Singlife Health Plus

终身健保计划不会全额支付
您的医疗费。获得更高保障和
减少自付费用*的方法



年度自付额:

在 Singlife Shield 和/或 Singlife Health Plus 支付之前, 您须支付的款额



共担保险:

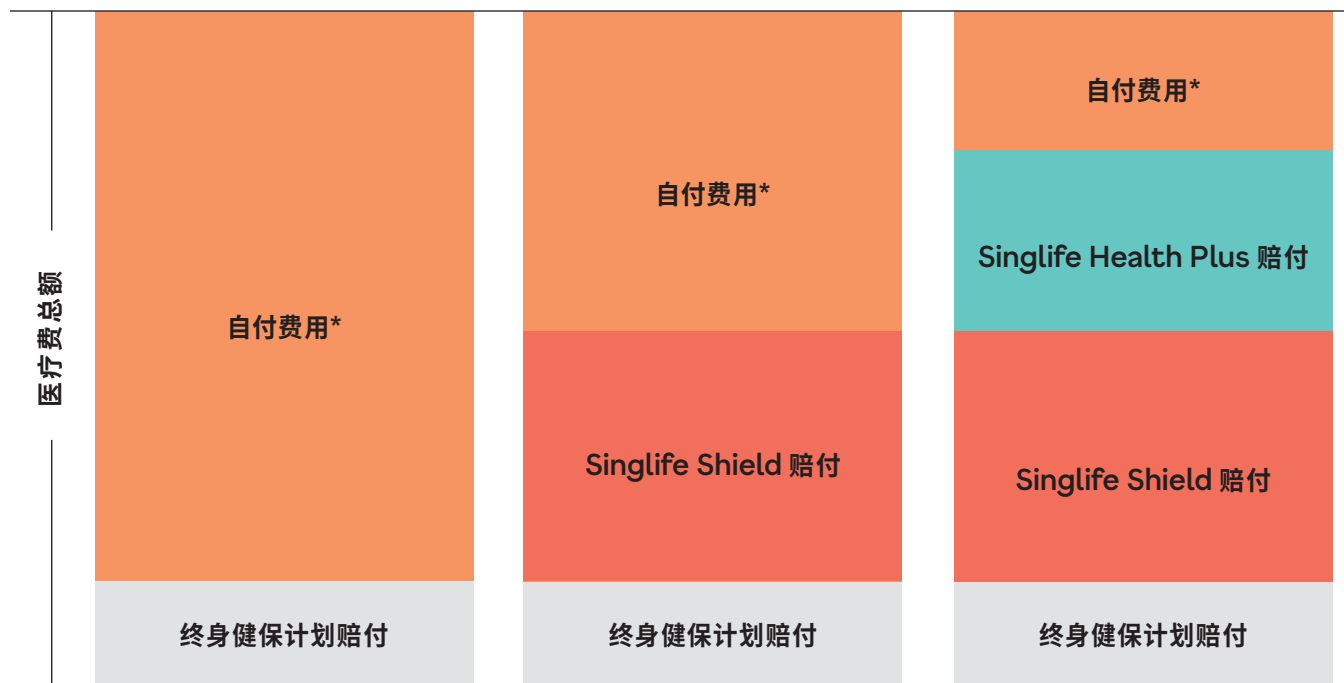
在结清年度自付额后, 您须支付的款额



+ Singlife Shield
(综合健保计划)



+ Singlife Health Plus
(Singlife Shield 附加险)



+ 为某些病症提供的
一次过赔付

+ Singlife Health Plus¹
无索赔折扣



*包括自付额和共担保险

Singlife Shield

Singlife Shield 保险计划比
基本终身健保计划提供更多保障



实付费用：

这是指在保单条款下可索赔的费用



共担保险：

在结清年度自付额后，您需支付的款额



您享有的保障



年度保障额高达 S\$2,000,000²



按实付费用全额赔偿住院医疗费 - 涵盖入院前180天和出院后365天³。



10%共担保险，每个保单年度以S\$25,500为顶限

独家



关于“癌症药物清单”(CDL)⁵上所列的门诊癌症药物治疗⁴和服务，可获高达5倍的终身
健保计划索赔顶额

新项目



额外的癌症保障包括质子束治疗、细胞、组织和基因治疗，以及预防性治疗⁶



涵盖多达24种妊娠并发症的住院费用⁷



涵盖长期肠外营养（静脉点滴）和住院舒缓疗护

家人享有的保障



孩子⁸享有免费或优惠价的 Singlife Shield 保障

选择您的首选医疗保险计划

热门

保险计划 1

私人医院的
任何标准病房

每天S\$1.13起[†]

保险计划 2

公共医院的
任何标准病房 (A)

每天S\$0.46起[†]

保险计划 3

公共医院的任何
4 床位 (B1) 标准病房

每天S\$0.28起[†]

[†] 以31岁投保年龄计算，不包括终身健保保费。

Singlife Health Plus

增购附加险以加强 Singlife Shield 的保障



新客户在缴交首期保费及随后续保时都享有**无索赔折扣***。附带相关条款¹。

[‡] 在 Singlife Shield & Singlife Health Plus 保险计划下，我们在评估期¹⁶所支付的赔付总额（不包括终身健保计划支付的赔付金额）不超过S\$1,000。

您享有的保障

-  在 A&E 或我们首选的医疗提供者处接受治疗⁹，**每个保单年度的共担保险上限为S\$3,000**
-  **罹患重病将获得一次过支付的S\$10,000保险金**，每人只限一次。因肾功能衰竭进行洗肾，将额外获得一次过支付的保险金，最高达S\$3,000¹⁰
-  **每个保单年度的最高保障额为S\$30,000**用于没有列在癌症药物清单上（非 CDL）的门诊癌症药物治疗¹¹
-  **精神健康保障**涵盖与精神专科有关的门诊费用¹²（在连续投保10个月 after）

家人享有的保障

-  若入住病房等级低于保单享有等级¹³，将获得**Singlife Shield 年度自付额的50%回扣**（仅限 Singlife Health Plus Private 和 Public Lite 保险计划）
-  您的孩子¹⁴**可享受免费或优惠价**的 Singlife Health Plus 保障
-  **您的孩子可享受S\$1,000的意外保障¹⁵**，一生只享有一次

增购以下更全面的附加险，以获得更好的保障

Private Prime

(搭配 Shield 保险计划 1)

私人医院的
任何标准病房

每天S\$1.30起[#]

Public Prime

(搭配 Shield 保险计划 2)

公共医院的
任何标准病房 (A)

每天S\$0.62起[#]

Public Prime

(搭配 Shield 保险计划 3)

公共医院的任何
4 床位标准病房

每天S\$0.50起[#]

[#]以31岁的投保年龄计算，并扣除无索赔折扣后。

Singlife Health Plus

加强 Singlife Shield 保险计划，
以获得更全面的保障



年度自付额：

在 Singlife Shield 和/或 Singlife Health Plus 支付之前，您须支付的款额



共担保险：

在结清年度自付额后，您须支付的款额



预授权：

在治疗之前，Singlife 确认您的治疗可获赔付。
到我们首选的私人专科医生处看病，可使用此项服务



Singlife Health Plus 提供多种选项，助您减少自付费用。
选择您所需的投保范围。

主要保险计划： Singlife Shield	附加险： Singlife Health Plus	有了附加险， 您在以下方面花费更少：
私人医院保险计划 1	Private Lite 在私人医院接受治疗， 享有 更高数额 自付费用的 赔付	• 共担保险
	Private Prime 在私人医院接受治疗， 享有 最高数额 自付费用的 赔付	• 共担保险 • 年度自付额 (如果您选择我们的 首选医疗提供者的服务， 您就无需自付费用)
公共医院 保险计划 2 和计划 3	Public Lite 在公共医院接受治疗， 享有 更高数额 自付费用的 赔付	• 共担保险
	Public Prime 在公共医院接受治疗， 享有 最高数额 自付费用的 赔付	• 年度自付额

Singlife Shield & Singlife Health Plus

增购附加险如何大幅减少您的财务压力？



预授权：

在治疗之前，Singlife 确认您的治疗可获赔付。到我们首选的私人专科医生处看病，可使用此项服务。



Joyce, 30岁，是一名在职妈妈。她买了 **Singlife Shield 保险计划 1**，并添购 **Singlife Health Plus Private Prime** 附加险。

她从 Singlife 的首选专科医生中选择医生进行例行检查。她被诊断患有先天性冠状动脉粥样硬化性心脏病，需要接受手术治疗。她在**私人医院**总共花了 S\$220,000 的医药费。

Singlife Shield 保险计划 1 和 **Singlife Health Plus Private Prime** 附加险承担了 Joyce 的大部分医药费，她需要自付的费用很少。以下是在有预授权和没有预授权的情况下，她须支付的费用。

有 预授权

所承保的治疗期为入院前**180天**³
和出院后**365天**³

住院费 S\$220,000

自付费用：

- 入住私人医院须承担的年度住院自付额 S\$0
- 共担保险 S\$3,000
(共担保险 = 总费用的5%或每份保单的年度最高共担额不超过S\$3,000, 以较低者为准)

Joyce 支付的总额 **S\$3,000**

终身健保计划、Singlife Shield & Singlife Health Plus 所承担的
剩余费用 **S\$217,000**

没有 预授权

所承保的治疗期为入院前**90天**
和出院后**180天**。

住院费 S\$220,000

自付费用：

- 入住私人医院须承担的年度住院自付额 S\$1,000
- 共担保险 S\$10,950
(共担保险 = 总费用的5%或每份保单的年度最高共担额不超过S\$12,750, 以较低者为准)

Joyce 支付的总额 **S\$11,950**

终身健保计划、Singlife Shield & Singlife Health Plus 所承担的
剩余费用 **S\$208,050**

✚ 在5种严重疾病的额外住院津贴下，她每个保单年度可获得S\$150,000
- 特定严重程度心脏病、主要癌症、中风、晚期肺病和晚期肝病。

✚ 此外，在 Singlife Health Plus 重病保障下，她还将一次过获得S\$10,000的保险金。

Singlife Shield

Singlife Shield 如何在终身健保计划之外为您提供帮助？



预授权：
在治疗之前，Singlife 确认您的治疗可获赔付。到我们首选的私人专科医生处看病，可使用此项服务。



Sam, 47岁, 是一名投资银行家。他被诊断患有先天性冠状动脉粥样硬化性心脏病, 并接受了心脏手术。他在**私人医院**总共花了S\$220,000医药费。

他购买了 **Singlife Shield 保险计划 1**, 但没有增购附加险。

Singlife Shield 保险计划 1 在 Sam 的终身健保计划基础上提供额外保障, 减少了 Sam 的自付费用。以下是他在获得预授权和没获得预授权的情况下, 须支付的费用。

有 预授权

- 保单年度赔付限额高达S\$200万。
- 所承保的治疗期为入院前**180天**³和出院后**365天**³。

没有 预授权

- 保单年度赔付限额高达S\$100万。
- 所承保的治疗期为入院前**90天**和出院后**180天**。

住院费	S\$220,000
自付费用：	
• 入住私人医院须承担的年度住院自付额	S\$3,500
• 共担保险 (每份保单的年度顶限为S\$25,500)	\$21,650
Sam 支付的总额	S\$25,150
Singlife Shield 和终身健保计划所承担的 剩余费用	S\$194,850

自付费用：

- 入住私人医院须承担的年度住院自付额

S\$3,500

- 共担保险
(每份保单的年度顶限为S\$25,500)

\$21,650

Sam 支付的总额

S\$25,150

Singlife Shield 和
终身健保计划所承担的
剩余费用

S\$194,850

Singlife Shield & Singlife Health Plus

Singlife 首选专科医生及医疗费预授权指南

选择我们首选的 专科医生以获取 Singlife Shield 所提供的最大利益



各个领域的众多首选**专科医生**供您选择



优先预约我们首选的专科医生

- 在3个工作日内即可获得我们首选私人专科医生的会诊预约



享有优惠门诊费



预授权 - 确认您的私人专科医生治疗费可获赔付^a



只需获取预授权, 便可在任何参与计划的私人医院和诊所享有
免现金住院和无文件索赔, 让您安心康复

^a 建议 Singlife Shield 保险计划 1 投保人在 Singlife 首选的私人专科医生处申请预授权。Singlife Shield 保险计划 2、3 和 Standard Plan 保险计划不涵盖私人专科医生 (包括 Singlife 首选的专科医生) 的诊费。因此, 在这些保险计划下, 在私人专科医疗机构住院、动手术或接受治疗, 可能无法获得全额赔付。

看专科医生的 3个步骤

1

选择专科医生

从 Singlife 首选的专科医生中寻找合适的医生。享有快捷预约和优惠诊费。

如何预约：

- 上网: singlife.mhcasia.com
- 致电1800 8800 880
- 从 Apple App Store 或 Google Play Store 下载 Singlife 的 ClaimConnect 应用程序

2

申请预授权

治疗前，可通过两个方法申请预授权：

要求您的私人专科医生为您申请预授权（即预先批准），或

拨打**1800 8800 880**提供必要信息

除了确保获得赔付外，获取预授权还有其他好处。

3

免现金和快捷治疗

只需获取医疗费用的预授权，您就可以在任何**参与计划的私人医院和诊所**享有免现金住院和无文件索赔，安心养病。医院/诊所将直接向我们提交索赔。

在公共医院住院，您可要求医院提供**保证书 (LoC)**，免交高达S\$80,000的住院押金。

预授权： 关键的一步， 让您无后顾之忧

Singlife Shield 保单持有人可通过预授权获得医疗费方面的保障。预授权在两方面帮您减轻财务压力：

#1：在治疗前 - 确认**医疗费可否索赔**——您可在我们首选的私人专科医生处申请预授权

#2：在 Singlife 首选的专科医生处会诊并要求申请预授权，可确保享有**入院前180天³和出院后365天³**的医疗保障

谁有资格获得预授权？



只要建议您入院的医生是我们首选的私人专科医生，Singlife Shield 保单持有人便有资格申请预授权。

如果您投保的是 Singlife Shield 保险计划 2 或 3，您的医疗费可能无法获得全额赔付，因为这类计划不涵盖私人专科医生的费用。



什么是预授权证明？

Singlife 对医疗或手术发出的预授权确认书。

至少在入院前5个工作日申请预授权。

联系我们

欲了解详情，请联系您的财务顾问或
浏览 singlife.com



重要说明

本资料所提及的“年龄”均指下个生日的年龄。

1. 如果符合以下条件，您将享有 Singlife Health Plus 15%保费的无索赔折扣：

- 保单生效或续保日期在2023年4月1日或之后，以及
- 在评估期间，Singlife Shield & Singlife Health Plus 保单支付给您的索赔总额（不包括终身健保计划支付的赔偿金）不超过S\$1,000。

除了终身健保计划的退款外，受保人在评估期间所获得的任何退款（例如，来自受保人其他保单的退款）将会减低我们在该评估期内所支付的赔付额。

2. S\$2,000,000保单年度赔付限额的前提是保单年度内所有治疗都是在首选的医疗提供者处进行，其中包括：私人医院（有预授权证明）、公立医院、社区医院、卫生部批准的慈怀疗护住院护理 (IHPCS) 机构、急诊部门、受津贴的洗肾中心或首选的私人洗肾中心。

3. 入院前治疗津贴是指在保险计划 1、计划 2 和计划 3 下，入住公立医院前的180天内，所支付的符合条件的医疗费。出院后津贴是指在保险计划 1、计划 2 和计划 3 下，从公立医院出院后的365天内，所支付的符合条件的医疗费。若入住私人医院，您必须先通过 Singlife 首选的专科医生获得住院的预授权证明，才能享有入院前和出院后的治疗津贴。

4. 只有列在“癌症药物清单” (CDL) 上的癌症药物治疗，才可在“门诊癌症药物治疗”福利下索赔。门诊癌症药物服务是癌症药物治疗（包括不在“癌症药物清单”上的治疗）的一部分，可在“门诊癌症药物服务福利”下索赔。

5. 请浏览 <https://go.gov.sg/moh-cancerdruglist>，查看“癌症药物清单” (CDL) 的最新版本。这份清单目前涵盖卫生科学局 (HSA) 批准的大多数癌症药物治疗，卫生部每隔数月将会更新清单。

6. 住院和门诊质子束治疗

赔付您在医院或合法注册的癌症治疗中心，无论是作为住院病人（包括日间手术）或门诊病人，接受外科医生为您进行质子束治疗的费用。经由主治医生的安排，并在治疗前30天内进行的相关咨询、检查和化验所支付的费用可获得赔偿。每次在门诊接受质子束治疗后的相关会诊、检查、化验和其他医疗护理费用都不涵盖在索赔范围内。

在住院和门诊时进行的细胞、组织和基因治疗

受保人在医院或合法注册的癌症治疗中心住院（包括日间手术）或在门诊时，接受主治医生进行的细胞、组织和基因治疗所支付的费用可获赔偿。经由主治医生的安排，并在治疗前30天内进行的相关咨询、检查和化验所支付的费用可获得赔偿。每次在门诊接受细胞、组织和基因治疗后的相关会诊、检查、化验和其他医疗护理费用都不涵盖在索赔范围内。

癌症的预防治疗

如果受保人曾经接受癌症治疗，并且我们已经支付了治疗费用，在此情况下，癌症的预防治疗包括通过手术来预防癌症复发。

7. 妊娠并发症，必须在10个月的等待期后首次由注册产科医生确诊。请注意，除了剖腹产并切除子宫手术除外，分娩费用并不涵盖在承保范围内。

8. 免费 Singlife Shield 保障是专为新生儿提供的福利，从宝宝出生满15天或出院当天算起（以较晚者为准）。这项免费保障将在新生儿满6个月或购买了保健储蓄批准的综合健保计划之日终止（以较早者为准）。父母双方都须投保了 Singlife Shield 保险计划 1 或计划 2，且在新生儿出生之日，已持续投保10个月以上。在免费保障有效期之外接受的住院前治疗和出院后治疗并不包括在保障范围内。

子女保费折扣是指在计划 2 下为最多四名子女提供的家庭折扣，有效期至子女下个生日年满20岁为止，条件是父母双方都投保了 Singlife Shield 计划 1 或计划 2。欲了解更多详情，请参阅产品摘要。

9. 首选医疗提供者指以下任一机构：

- 私人医院里的首选专科医生或延伸首选专科医生（有预授权证明）
- 公立医院
- 社区医院
- 卫生部批准的慈怀疗护住院护理 (IHPCS) 机构
- 受津贴的洗肾中心，或
- 首选的私人洗肾中心

10. 肾衰竭可额外获得的重病津贴，将根据受保人在哪类中心或医院接受洗肾治疗而定。

重要说明 (续)

11. 我们将根据新加坡人寿保险协会制定的非“癌症药物清单”(CDL) 分类框架中 A 至 E 类别, 支付“门诊癌症药物治疗”的费用, 最高不超过津贴列表中的限额, 并受共担保险所约束。详情请参阅 <https://www.lia.org.sg/media/3553/non-cdl-classification-framework.pdf>。F 类别的治疗不包括在内。

12. 我们将支付与精神科门诊有关费用(包括当次看诊的配药和标准诊断检测), 但投保人需支付共担保险费, 且赔付额不超过津贴列表中的限额。

您的保单必须自生效日期起连续投保了至少10个月。

13. 病房降级津贴:

如果受保人是新加坡重组医院的住院病人, 只要符合以下条件即可享有津贴列表中所规定的福利:

- 医生建议住院接受必要治疗; 及
- 受保人入住病房的等级低于保单享有等级:
 - 在保险计划 1 下, 入住重组医院的任何标准病房;
 - 在保险计划 2 下, 入住重组医院的4床位 (B1) 标准病房或以下等级; 或者
 - 在保险计划 3 下, 入住重组医院的6床位 (B2) 标准病房或以下等级。

14. 您的子女若享有 Singlife Shield 家庭折扣福利, 也有资格获得 Singlife Shield 保险计划 2 的附加险 Singlife Health Plus Public Lite 的免费保障, 直至子女年满20岁(下个生日年龄) 为止。这项保障的前提是父母双方都已投保 Singlife Shield 保险计划 1 或计划 2, 并添购了 Singlife Health Plus 附加险选项的任何一项, 即 Private/Public Lite、Private Cover 或 Private/Public Prime。子女将可享有 Singlife Shield 保险计划 2 的附加险 Public Lite 所提供的相同津贴。

您的子女若享有 Singlife Shield 家庭折扣福利, 也有资格获得 Singlife Shield 保险计划 2 的附加险 Singlife Health Plus Public Lite 的子女保费折扣, 直至子女年满20岁(下个生日年龄) 为止。这项福利的前提是父母双方都已投保 Singlife Shield 保险计划 1 或计划 2, 并添购了 Singlife Health Plus 附加险选项的任何一项, 即 Private/Public Lite、Private Cover 或 Private/Public Prime。子女将可享有 Singlife Shield 保险计划 2 的附加险 Public Prime 所提供的相同津贴。

15. 受保人一生只能享有一次此福利。

16. 评估期是指从您下个续保日期前两个月开始的下列时段:

- 第一个保单年度: 过去10个月
- 第二个保单年度: 过去22个月
- 第三个保单年度及其后: 过去24个月

除了终身健保计划的退款外, 受保人在评估期间获得的任何退款(例如, 来自受保人其他保单的退款) 将会减低我们在该评估期内所支付的赔付额。

此保单由 Singapore Life Ltd. 承保。

此文件仅供参考, 并未考虑特定人士的具体投资目标、财务状况和特殊需求。您可从 Singapore Life Ltd. 及其经销商处索取产品摘要。在决定购买产品前, 请仔细阅读产品摘要, 以及/或者征询财务顾问的意见。如果您选择不征询财务顾问的意见, 请慎重考虑有关产品是否适合您。

由于本产品没有储蓄或投资功能, 如果保单结束或提前终止, 便不会有现金价值。购买不适合您的健康保险, 可能影响您支付未来医疗费用的能力。此信息并不是一份保险合同。有关此保险计划的标准条款与条件的详情, 请参阅相关的保单合同。

此信息截至2023年3月13日准确无误。

此广告未经新加坡金融管理局审阅。此保单受到新加坡存款保险公司 (SDIC) 管理下的“保单持有人保障计划”保护。保单的承保范围将会自动确定, 您无需采取进一步的行动。欲了解更多有关该保障计划所涵盖的保障类别以及承保限度(如有), 请联系 Singapore Life Ltd., 或浏览新加坡人寿保险协会网站 (www.lia.org.sg) 或 SDIC 网站 (www.sdic.org.sg)。

COMP/2023/03/MKT/152

如果本册子的简体中文版本和英文版本之间存在任何差异, 请以英文版本为准。



Singlife

Singapore Life Ltd.

4 Shenton Way, #01-01, SCX Centre 2 Singapore 068807

电话: (65) 6827 9933 网站: singlife.com

公司注册编号: 196900499K

GST 税务注册编号: MR-8500166-8